1. **Περίπτωση Χρήσης 1: Δημιουργία Προφίλ**
   1. **Σύντομη Περιγραφή**

Η περίπτωση χρήσης «Δημιουργία Προφίλ» εξυπηρετεί τον σκοπό της δημιουργίας λογαριασμού για τον χρήστη, γεγονός που σημαίνει την εγγραφή του χρήστη στην βάση δεδομένων της εφαρμογής. Η προκείμενη Περίπτωση Χρήσης αποτελεί βασική προϋπόθεση για τον χρήστη για να έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιεί την εφαρμογή, αφού μόνο με προφίλ μπορεί να έχει πρόσβαση στις λειτουργίες. Για αυτόν τον λόγο, η δημιουργία προφίλ ορίζεται ως το εναρκτήριο βήμα στην ροή χρήσης της εφαρμογής.

* 1. **Χειριστές**
* Διαχειριστής συστήματος
* Πελάτης
* Κτηνίατρος
* Γραμματέας
* Κομμωτής
  1. **Γεγονός Έναρξης**

Η περίπτωση χρήσης ξεκινάει όταν:

* Ένας πελάτης, κτηνίατρος, γραμματέας ή κομμωτής διαλέξει την επιλογή «Εγγραφή», που εμφανίζεται στην αρχική οθόνη διασύνδεσης του χρήστη.

1. **Ροή Γεγονότων**
   1. **Βασική Ροή**
2. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Εγγραφή».
3. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία που ο χρήστης θα συμπληρώσει.
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία εγγραφής με τα στοιχεία του.
5. Ο χρήστης επιλέγει ως τι ρόλο θέλει να εγγραφεί στην εφαρμογή.
6. Ο χρήστης δημιουργεί κωδικό πρόσβασης για τον λογαριασμό του.
7. Ο χρήστης επιλέγει «Έλεγχος και Επιβεβαίωση».
8. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία εγγραφής του χρήστη και διαπιστώνει πως είναι ορθά.
9. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη Σύνδεσης.
   * 1. **Εναλλακτική Ροή 1**

6.1.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει αφήσει κάποιο πεδίο κενό.

6.1.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία».

6.1.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

6.1.4. Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

* + 1. **Εναλλακτική Ροή 2**

6.2.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο.

6.2.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Εσφαλμένη τιμή πεδίου».

6.2.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

6.2.4. Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

1. **Ειδικές Περιπτώσεις**
   1. **Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις**

* Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
* Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλείδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
* Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
* Το σύστημα πρέπει να είναι επιτρέπει την διαδικασία της εγγραφής σχεδόν κάθε χρονική στιγμή, ή τουλάχιστον στο 99,9% του χρόνου. Σε περιπτώσεις που το σύστημα δεν δύναται να εκτελέσει αυτή την λειτουργία, θα πρέπει να ενημερώνει τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος, και ο τελευταίος να προσπαθήσει πάλι μετά από λίγα δευτερόλεπτα. Το σύστημα θα πρέπει να είναι ξανά έτοιμο σε διάθεση του χρήστη.
* Το σύστημα πρέπει να δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να διαγράψει τον λογαριασμό/προφίλ του οποιαδήποτε στιγμή θέλει.
  1. **Περιβάλλον**
* Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι προσβάσιμη από ποικίλα λογισμικά, πχ Android, iOS.
* Σε διαδικτυακό περιβάλλον θα πρέπει να είναι προσβάσιμη από διάφορους browsers, πχ Chrome, Firefox, Edge, Safari κλπ.

1. **Κατάσταση εισόδου (preconditions)**

* Ο χρήστης θα πρέπει να έχει επαρκή αποθηκευτικό χώρο στην συσκευή του ώστε να μπορεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή.

1. **Κατάσταση εξόδου (postconditions)**

* Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγγραφής, το σύστημα θα περιέχει τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη στην βάση δεδομένων.
* Ο χρήστης θα μπορεί πλέον να συνδεθεί με τα διαπιστευτήριά του και να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.

1. **Σημεία Επέκτασης**

* Ο χρήστης θα μπορεί, σε μελλοντικές εκδόσεις, να επιλέγει φωτογραφία προφίλ.

1. **Περίπτωση Χρήσης 2**
   1. **Σύντομη Περιγραφή**

Στην Περίπτωση Χρήσης αυτή, γίνεται η διαδικασία της ταυτοποίησης χρήστη. Συγκεκριμένα, ο χρήστης εισάγει τα διαπιστευτήρια του στο σύστημα, και αποκτά πρόσβαση στις λειτουργίες του. Όπως και η Εγγραφή, έτσι και η Σύνδεση αποτελεί αναγκαία διαδικασία, καθώς ο χρήστης μπορεί να χειριστεί την εφαρμογή μόνο μέσω λογαριασμού.

* 1. **Χειριστές**
* Διαχειριστής συστήματος
* Πελάτης
* Κτηνίατρος
* Γραμματέας
* Κομμωτής
  1. **Γεγονός Έναρξης**

Η περίπτωση χρήσης ξεκινάει όταν:

* Ο χρήστης διαλέξει την επιλογή «Σύνδεση», που εμφανίζεται στην αρχική οθόνη διασύνδεσης του χρήστη.

1. **Ροή Γεγονότων**
   1. **Βασική Ροή**
2. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Σύνδεση».
3. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία ταυτοποίησης.
4. Ο χρήστης πληκτρολογεί το email του.
5. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το email που πληκτρολόγησε ο χρήστης είναι της μορφής «%@%.%» (όπου % δηλώνει οποιαδήποτε συμβολοσειρά).
6. Ο χρήστης πληκτρολογεί το συνθηματικό του (password).
7. Ο χρήστης επιλέγει «Είσοδος».
8. Το σύστημα ελέγχει μέσω της αντίστοιχης λίστας με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών και διαπιστώνει ότι ο συνδυασμός των παραπάνω δύο στοιχείων αντιστοιχεί σε χρήστη.
9. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της εφαρμογής, ανάλογα το είδος του χρήστη.
   * 1. **Εναλλακτική Ροή 1**

3.1.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το Email που πληκτρολόγησε ο χρήστης δεν είναι της μορφής «%@%.%» (όπου % δηλώνει οποιαδήποτε συμβολοσειρά).

3.1.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Μη έγκυρη μορφή Email».

3.1.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

3.1.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

* + 1. **Εναλλακτική Ροή 2**

7.2.1. Το σύστημα ελέγχει μέσω της αντίστοιχης λίστας με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών και διαπιστώνει ότι ο συνδυασμός των παραπάνω δύο στοιχείων δεν αντιστοιχεί σε χρήστη.

7.2.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Λάθος email ή συνθηματικό».

7.2.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

7.2.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

1. **Κατάσταση Εισόδου**

* Ο χρήστης πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό/προφίλ για να μπορέσει να συνδεθεί στην εφαρμογή.
* Η βάση δεδομένων να είναι προσβάσιμη και λειτουργική κατά την διαδικασία της σύνδεσης.

1. **Κατάσταση Εξόδου**

* Ο χρήστης είναι συνδεδεμένος με επιτυχία στην εφαρμογή και έχει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες του, ανάλογα με τον ρόλο του.

1. **Σημεία Επέκτασης**

* Εισαγωγή λειτουργίας «Ξέχασα τον κωδικό μου» για ανάκτηση κωδικού πρόσβασης.

1. **Περίπτωση Χρήσης 3**
   1. **Σύντομη Περιγραφή**

Η Περίπτωση Χρήσης αυτή αναφέρεται στην διαδικασία της Αγοράς. Ο πελάτης έχει την δυνατότητα να κάνει αγορές μέσω της εφαρμογής για το κατοικίδιο του, είτε ιατροφαρμακευτικών ειδών, είτε άλλων προμηθειών (μη ιατρικών), που έχουν να κάνουν με την ψυχαγωγία του, την περιποίησή του, την φυσική του κατάσταση, τις ανάγκες του κλπ. Όλα τα προϊόντα που υπάρχουν στην εφαρμογή βρίσκονται σε διαθέσιμη ποσότητα στην αποθήκη του κτηνιατρείου, και κατόπιν παραγγελίας, υπάρχει διανομέας που παραδίδει στον πελάτη τα αγαθά.

* 1. **Χειριστές**
* Διαχειριστής συστήματος
* Πελάτης
  1. **Γεγονός Έναρξης**

Η περίπτωση χρήσης ξεκινάει όταν:

* Ο χρήστης διαλέξει την επιλογή «Κατάστημα» από το κεντρικό μενού της αρχικής οθόνης.

1. **Ροή Γεγονότων**
   1. **Βασική Ροή**
2. Ο χρήστης επιλέγει «Κατάστημα» από το κεντρικό μενού της αρχικής οθόνης.
3. Το σύστημα εμφανίζει τις κατηγορίες των προϊόντων.
4. Ο χρήστης διαλέγει την κατηγορία «Ιατροφαρμακευτικά προϊόντα».
5. Το σύστημα του εμφανίζει μια λίστα με όλα τα προϊόντα της κατηγορίας αυτής που παρέχει το κτηνιατρείο.
6. Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν που θέλει να αγοράσει.
7. Το σύστημα εμφανίζει την φωτογραφία του προϊόντος και πληροφορίες για αυτό.
8. Ο χρήστης διαλέγει την ποσότητα που θέλει και επιλέγει την επιλογή «Προσθήκη στο καλάθι».
9. Το σύστημα επιστρέφει στην λίστα των προϊόντων της κατηγορίας που ο χρήστης έχει επιλέξει.
10. Ο χρήστης επιλέγει «Ολοκλήρωση Αγοράς».
    * 1. **Εναλλακτική Ροή 1**

3.1.1. Ο χρήστης διαλέγει την κατηγορία «Προϊόντα περιποίησης, αξεσουάρ κλπ».

3.1.2. Η περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της Βασικής Ροής.

* + 1. **Εναλλακτική Ροή 2**

3.1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Πίσω», χωρίς να προσθέσει το προϊόν στο καλάθι, σε όποιο από τα βήματα 3,5,7,9

3.2. Η περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από την αντίστοιχη προηγούμενη σελίδα.

1. **Κατάσταση Εισόδου**

* Ο χρήστης πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό και να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή.

1. **Κατάσταση Εξόδου**

* Ο χρήστης θα έχει τα προϊόντα που θέλει να αγοράσει στο καλάθι του, και θα μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να προχωρήσει στην διαδικασία της παραγγελίας και πληρωμής τους.

1. **Περίπτωση Χρήσης 4**
   1. **Σύντομη Περιγραφή**

Στην παρούσα Περίπτωση Χρήσης θα γίνει η περιγραφή της διαδικασίας «Πληρωμή». Όπως περιγράφηκε στην περίπτωση χρήσης «Αγορά», ο πελάτης έχει την δυνατότητα να αγοράσει, παραγγέλνοντας μέσω της εφαρμογής, τα προϊόντα που χρειάζεται για το κατοικίδιό του. Οποιαδήποτε στιγμή θέλει, μπορεί να πληρώσει το αντίστοιχο ποσό της παραγγελίας είτε με αντικαταβολή, είτε με κάρτα.

* 1. **Χειριστές**
* Διαχειριστής συστήματος
* Πελάτης
  1. **Γεγονός Έναρξης**

Η περίπτωση χρήσης ξεκινάει όταν:

* Ο χρήστης επιλέξει «Ολοκλήρωση Αγοράς» στην Περίπτωση Χρήσης «Αγορά».

1. **Ροή Γεγονότων**
   1. **Βασική Ροή**
2. Ο χρήστης επιλέγει «Ολοκλήρωση Αγοράς»
3. Το σύστημα εμφανίζει το τελικό πόσο πληρωμής καθώς και πεδία συμπλήρωσης των στοιχείων χρέωσης του πελάτη.
4. Ο πελάτης συμπληρώνει τα στοιχεία χρέωσης και επιλέγει «Πληρωμή».
5. Ο πελάτης διαλέγει τον τρόπο πληρωμής με κάρτα.
6. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε ασφαλές περιβάλλον τράπεζας.
7. Ο χρήστης πληκτρολογεί τα στοιχεία της τραπεζικής του κάρτας.
8. Ο χρήστης επιλέγει «Επιβεβαίωση Πληρωμής».
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η αγορά σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία!».
10. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της σελίδας του Καταστήματος.
    * 1. **Εναλλακτική Ροή 1**

2.1.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης δεν έχει κανένα προϊόν στο καλάθι του.

2.1.2. Το σύστημα εμφανίζει ενημερωτικό μήνυμα «Το καλάθι είναι άδειο».

2.1.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

2.1.4. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη με τις κατηγορίες προϊόντων.

* + 1. **Εναλλακτική Ροή 2**

4.2.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει αφήσει κάποιο πεδίο κενό.

4.2.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία».

4.2.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

4.2.4. Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

* + 1. **Εναλλακτική Ροή 3**

4.3.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο.

4.3.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Εσφαλμένη τιμή πεδίου».

4.3.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

4.3.4. Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

* + 1. **Εναλλακτική Ροή 4**

6.4.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει αφήσει κάποιο πεδίο κενό.

6.4.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία της κάρτας».

6.4.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

6.4.4. Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της Βασικής Ροής.

* + 1. **Εναλλακτική Ροή 5**

6.5.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο.

6.5.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Εσφαλμένη τιμή πεδίου».

6.5.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

6.5.4. Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της Βασικής Ροής.

* + 1. **Εναλλακτική Ροή 6**

7.6.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως το υπόλοιπο του τραπεζικού λογαριασμού του χρήστη δεν επαρκεί.

7.6.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Το υπόλοιπο δεν επαρκεί για την συναλλαγή. Η αγορά ακυρώνεται.»

7.6.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

7.6.4. Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της Βασικής Ροής.

* + 1. **Εναλλακτική ροή 7**

5.7.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης επέλεξε τον τρόπο πληρωμής «Αντικαταβολή».

5.7.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η παραγγελία σου υποβλήθηκε» και εμφανίζει ξανά το πληρωτέο ποσό.

5.7.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

5.7.4. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της εφαρμογής.

1. **Κατάσταση Εισόδου**

* Ο χρήστης θα πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό και να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή.
* Για να μπορέσει να μεταβεί στην περίπτωση χρήσης «Πληρωμή», ο χρήστης θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 1 προϊόν στο καλάθι του.

1. **Κατάσταση Εξόδου**

* Ο χρήστης, στην περίπτωση της πληρωμής με κάρτα, θα έχει υποβάλλει την παραγγελία του και θα την έχει πληρώσει.
* Ο χρήστης, στην περίπτωση της πληρωμής με αντικαταβολή, θα έχει απλά υποβάλλει την παραγγελία του, χωρίς να έχει εξοφλήσει το ποσό (πληρωμή στον διανομέα κατά την παράδοση).